

よくある質問

※随時更新いたします。

2023.7.13 更新

チケット購入に関するご質問

Q.領収書の発行はできますか？

A.申し訳ありません。できかねますので、クレジットカードの履歴等でご確認ください。

Q. 申し込み後のキャンセルはできますか

A. 原則的にお客様都合のキャンセルでの払い戻しは行いません。ご予約をよくご確認の上、ご参加ください。

ストリーマーブース出展に関するご質問

Q. どのようなストリーマーが募集対象ですか？

A. ゲーム配信、雑談配信、ものづくり配信などを始めとした、さまざまなジャンルのストリーマーさんを歓迎しています。2022年の開催では、ブース内でご友人とコラボ配信をされたり、制作した作品の展示・販売を行ったり、ファンミーティングを行っていただくなど、幅広い活動にブーススペースをご活用いただきました。

Q. チャンネル登録者数に条件などありますか？

A. 特にありません。

Q. 抽選はどのように行われますか？

A. 応募時に配信の実績や、会場での予定企画について記載いただき、応募者全体を拝見した上で総合的に判断を行います。視聴者数が多い順に選別を行うというわけではなく、ジャンルや特性を含めバランスを見て選別が行われますので、お気軽にご応募ください。

Q.いつも配信しているプラットフォームと、本番で配信するプラットフォームを変えてもよいですか？

A. 問題ありません。当サイトにて配信 URL 一覧を作成しますので、変更があった場合はご連絡ください。

Q. 配信するデバイスやプラットフォームに指定はありますか？

A. ありません。スマホでの配信も OK です。

Q. 招待用観覧チケットはどのようにして使えますか？

A. ブース出展代表者(お申し込み者の方)に、当日会場で関係者用のチケットを 5 枚お渡しいたします。招待の方にお渡しいただくことで入場可能になります。

Q. 自分の機材を持ち込むことはできますか？

A. 可能ですが、使用できる電源容量などに限りがあります。お気軽に運営委員会までご相談ください。

会場全体に関する質問

Q. 入場に年齢制限はありますか？

A. 保護者同伴であっても、未就学の方の入場はお断りしております。

Q. コスプレは可能ですか？

A. 可能ですが、更衣室はございません。

Q. 会場内での飲食は可能ですか？

A. 指定のエリアでのみ飲食が可能です。

Q. 酒類の持ち込みは可能ですか？

A. 禁止です。また、酒気を帯びている方の参加もご遠慮いただきます。

Q. 駐車場はありますか？

A. 会場には駐車場はありませんので、近隣の駐車場、公共交通機関をご利用ください。